

Conditions générales de vente des cours de cuisine

1. Objet

Artful Cuisine propose des cours de cuisine et de séances de coaching nutrition à destination des particuliers majeurs et des entreprises. Les différentes formules, le contenu du cours, le lieu, les dates et les horaires sont présentés sur le site internet Artful Cuisine : www.artfulcuisine.com.

L'inscription à un cours de cuisine ou une séance de coaching proposé par Artful Cuisine implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente en vigueur au jour de l'inscription au cours, telles qu'elles apparaissent sur le site internet Artful Cuisine : www.artfulcuisine.com. Artful Cuisine se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment.

Le client garantit avoir la capacité juridique pour contracter valablement les produits et services proposés par Artful Cuisine.

2. Inscriptions aux cours

2.1. Généralités

Toute personne, même débutante, peut s'inscrire aux cours de cuisine ou aux séances de coaching proposés par Artful Cuisine. Artful Cuisine se réserve le droit d'annuler la réservation lorsque l'identité du client ou son adresse e-mail sont inexactes.

2.2. Cours de cuisine

L'inscription à un cours de cuisine ou événement s'effectue par e-mail (fabienne@artfulcuisine.com) et dans la limite des places disponibles. Le règlement est à effectuer par virement bancaire dans un délai de 3 (trois) jours ouvrés après l'inscription par e-mail. Dès l'obtention du règlement, une facture et une confirmation d'inscription vous seront envoyées. Les réservations deviennent effectives à la réception du règlement préalable de chaque cours.

2.3. Séances de coaching nutrition

La prise de rendez-vous pour les séances de coaching nutrition s'effectue par e-mail (fabienne@artfulcuisine.com). Le règlement d'une séance de coaching est à effectuer, en espèce ou par chèque, au moment du rendez-vous.

2.4. Cours de cuisine à domicile

Pour les cours de cuisine à domicile, la prise de contact s'effectue par e-mail (fabienne@artfulcuisine.com). Une date et un menu et un tarif seront discutés et validés. Les réservations deviennent effectives à la réception du règlement préalable de chaque cours d'un acompte de 30%, à effectuer par virement bancaire. La somme restante sera versée par le client au moment du cours en espèce ou par chèque.

3. Tarifs et modalités de règlement

3.1. Cours de cuisine

Les tarifs en vigueur sont celui qui figure sur le site internet Artful Cuisine : www.artfulcuisine.com au jour de la réservation. Ce tarif comprend : le prêt d'un tablier, le prêt des ustensiles de cuisine, la fourniture des ingrédients, les fiches recettes, les préparations élaborées pendant le cours.

3.2. Séances de coaching nutrition et cours de cuisine à domicile

Pour les cours de cuisine à domicile et les séances de coaching nutrition, un devis personnalisé sera établi en fonction du nombre de participants, des ingrédients et du contenu du cours, sur demande adressée à l'adresse suivante : fabienne@artfulcuisine.com.

4. Annulation

Toute modification ou annulation nécessite impérativement une information par e-mail à l'adresse suivante : fabienne@artfulcuisine.com.

Les prestations fournies par Artful Cuisine constituent une prestation de services et de restauration fournies à une date ou selon une périodicité déterminée par application des dispositions de l'article L 121-28 du code de la consommation.

4.1. Cours de cuisine

Après confirmation d'inscription définitive (paiement effectué), aucune annulation et/ ou remboursement ne sera possible.

Toute annulation survenant à plus d'une semaine de la date du cours ou de l'évènement pourra faire l'objet d'un report sur un autre cours de même valeur (dans la limite des places

disponibles) ou pourra être cédé à une autre personne, sous réserve de l'accord de Artful Cuisine.

Toute annulation survenant à moins d'une semaine de la date du cours ou de l'évènement ne peut faire l'objet d'un remboursement ou d'un report sur un autre cours ou évènement. Cependant le cours peut être cédé à une autre personne, sous réserve de l'accord de Artful Cuisine.

4.2. Séances de coaching nutrition

Les rendez-vous pris pour les séances de coaching nutrition sont définitifs et fermes. Toute annulation, survenant dans un délai de 24h avant le rendez-vous, sera facturé au tarif en vigueur.

4.3. Cours de cuisine à domicile

Toute annulation d'un cours de cuisine à domicile, survenant dans un délai de 72h avant le rendez-vous, du fait du client, entraîne la retenue de l'acompte versé (30%). En cas de diminution du nombre de participants initialement prévu, le tarif de la prestation peut être ajusté à la hausse.

5. Report ou annulation d'un cours ou événement par Artful cuisine

Artful cuisine se réserve le droit de reporter ou d'annuler un cours, un événement ou une séance de coaching en cas d'un nombre insuffisant de participants, en cas de maladie de l'intervenant ou pour toutes autres raisons. Le client aura le choix entre opter pour un cours de la même valeur à une date ultérieure ou se faire rembourser la totalité de la somme.

6. Responsabilité

Artful Cuisine pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution au titre de la force majeure, en cas d'impossibilité de les assumer par suite d'un événement de force majeure tel que guerre, émeute, grève, impossibilité d'accès au lieu de formation, etc...

Les cours de cuisine impliquent la participation active du client. Pour le bon déroulement du cours, le client accepte de se soumettre aux règles d'hygiène et de sécurité, qui lui sont expliquées par l'intervenant avant le début du cours.

La participation aux cours de cuisine et événements s'effectue sous la responsabilité du client. Artful Cuisine décline toute responsabilité en cas de dégâts matériels ou physiques causés lors du cours de cuisine, de l'évènement, de la séance de coaching nutrition. Artful Cuisine ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou perte des objets et effets personnels apportés par le client.

Le client reconnaît et accepte que l'approvisionnement en produits utilisés dans le cadre du cours de cuisine est soumis aux aléas du marché, en particulier pour certains produits saisonniers ou à caractère exceptionnel. Le client accepte en conséquence qu'Artful Cuisine procède aux ajustements nécessaires sur la recette initialement proposée pour un cours donné, en fonction de la disponibilité des produits. Dans l'hypothèse où ces ajustements ne modifient pas fondamentalement les recettes ou leur esprit, le cours est maintenu et ces ajustements ne donnent pas lieu à un remboursement du prix, total ou partiel. Dans l'hypothèse où les aléas du marché contraignent Artful Cuisine à modifier fondamentalement les recettes proposées, Artful Cuisine se réserve le droit d'annuler le cours réservé et de reprogrammer celui-ci pour une date ultérieure. Artful Cuisine en informera le client dans les meilleurs délais, fournira au client une date ultérieure pour le cours et réservera une place au client si ce dernier le souhaite."

Le client a la possibilité d'emporter les plats préparés pendant le cours pour les consommer hors des locaux d'Artful Cuisine, sous sa responsabilité. Les plats doivent être conservés au frais et consommés dans la journée. Artful Cuisine ne pourra pas être tenu responsable des dommages résultant de la consommation des plats préparés lors d'un cours et consommés hors de celui-ci.

7. Confidentialité et données personnelles

Les informations recueillies lors de la réservation d'un cours font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de la réservation, tout en préservant leur confidentialité. Ces informations ne font pas l'objet d'une communication auprès d'éventuels partenaires commerciaux ou à des tiers, sauf autorisation expresse et préalable du client.

Les informations recueillies peuvent être utilisées par Artful Cuisine afin de transmettre au client des offres commerciales et des informations relatives aux produits, aux services et aux événements proposés par Artful Cuisine.

Le fichier de données collectées est enregistré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Liberté (CNIL) sous le numéro 2026369.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en adressant sa demande à l'adresse suivante: fabienne@artfulcuisine.com

8. Avertissements - Informations importantes

Les informations et conseils fournies par Artful Cuisine dans la cadre d'un coaching, d'un événement ou d'un cours de cuisine ont un but instructif, informatif et d'accompagnement dans le strict cadre du bien être et n'ont aucune finalité, directe ou indirecte, de soigner des maladies. En conséquence, ils ne sauraient en aucune manière se substituer à un examen médical, une consultation, un diagnostic ou un traitement médical.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Toute réclamation en relation avec une prestation de service fournie par Artful Cuisine doit être envoyé par e-mail à fabienne@artfulcuisne.com

Février 2017, version 1